

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em conformidade com as normas regulamentares estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a Administração da Dental Master LTDA – EPP apresenta o Relatório de Administração referente ao exercício social de 2025, contemplando os principais aspectos operacionais, financeiros, estratégicos e institucionais da companhia.

1) POLÍTICA DE DISTRIBUIÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVIT / EXCEDENTES;

No exercício de 2025, a Dental Master manteve sua política conservadora e responsável de gestão financeira. Ainda que tenham sido observadas evoluções relevantes nos indicadores operacionais e no controle da inadimplência, a Administração deliberou pela não distribuição de lucros ou excedentes, priorizando o reinvestimento integral dos resultados em melhorias estruturais, tecnológicas e estratégicas.

Essa decisão está alinhada ao compromisso de fortalecimento patrimonial, sustentabilidade financeira e preparação da companhia para ciclos futuros de crescimento mais consistente.

2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;



O exercício de 2025 foi marcado por avanços significativos na governança operacional, na qualificação dos processos de cobrança e no reposicionamento estratégico da carteira de clientes.

Destaca-se a ampliação do uso de meios eletrônicos de pagamento, com aumento expressivo da adesão ao cartão de crédito recorrente, resultando em redução gradual da inadimplência, especialmente nos contratos de pessoas físicas. Paralelamente, houve um crescimento consistente na comercialização de planos empresariais, que apresentaram melhor equilíbrio entre utilização, previsibilidade de receita e adimplência.

No âmbito interno, a empresa investiu na padronização de fluxos administrativos, automação de processos comerciais e aprimoramento dos controles financeiros. Externamente, o cenário regulatório e econômico exigiu postura cautelosa, o que reforçou a necessidade de decisões estratégicas baseadas em eficiência e sustentabilidade de longo prazo.

3) REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO;

Durante o exercício de 2025, não ocorreram alterações na estrutura societária, tampouco modificações no controle direto ou indireto da Dental Master LTDA – EPP, mantendo-se a estabilidade administrativa e decisória da companhia.

4) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);



A Administração projeta para os exercícios subsequentes um ciclo de crescimento estruturado, com foco na consolidação da marca, expansão responsável da base de beneficiários e fortalecimento da eficiência operacional.

Entre as principais diretrizes estratégicas estão:

- Continuidade dos investimentos em tecnologia e automação;
- Expansão gradual da rede credenciada, com critérios técnicos e regionais bem definidos;
- Fortalecimento dos canais digitais de relacionamento e comercialização;
- Capacitação contínua das equipes administrativa, comercial e de atendimento;
- Aprimoramento das práticas de governança, compliance e gestão de riscos.

Essas ações visam posicionar a Dental Master como uma operadora sólida, moderna e alinhada às melhores práticas do setor.

5) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;

No exercício de 2025, os investimentos concentraram-se principalmente em infraestrutura tecnológica, sistemas de gestão, capacitação profissional e melhorias nos processos internos.

Os recursos aplicados tiveram como objetivo elevar a eficiência operacional, reduzir riscos administrativos, melhorar a experiência dos beneficiários e oferecer melhores condições de trabalho às equipes. Todos os investimentos realizados foram financiados exclusivamente com recursos próprios, sem contratação de financiamentos ou endividamento externo.

No campo da promoção e prevenção à saúde, a empresa manteve ações educativas e de conscientização em ambientes corporativos e comunitários, reforçando seu compromisso com a saúde bucal e a responsabilidade social.

6) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;

Durante o exercício de 2025, não foram firmados acordos entre acionistas.

7) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO;

A Dental Master LTDA – EPP declara que não possui títulos ou valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

8) EMISSÃO DE DEBÊNTURES;

No exercício de 2025, não foi realizada qualquer emissão de debêntures.



9) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO;

A empresa não realizou investimentos em sociedades coligadas ou controladas durante o exercício de 2025, não havendo modificações relevantes nessa natureza.

10) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU DECLARAÇÃO DE QUE TODAS AS OPERAÇÕES SUSPEITAS IDENTIFICADAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR FORAM INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS - COAF, CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº 9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.

Em atendimento à Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, a Dental Master LTDA – EPP declara que não foram identificadas operações suspeitas no exercício de 2025.

A companhia manteve procedimentos de controle interno, compliance e monitoramento financeiro compatíveis com seu porte e complexidade operacional, reafirmando seu compromisso com a ética, a transparência e a conformidade legal.

Maceió, 09 de Fevereiro de 2026.

José Leopoldo de Mendonça Fragoso Júnior

ADMINISTRADOR DENTAL MASTER LTDA - EPP

