

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento as normas definidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob a ótica dos gestores da operadora, iremos discorrer sobre o exercício fiscal de 2022.

1) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERAVIT / SOBRAS;

Aproximadamente 70% do lucro obtido durante o exercício fiscal de 2022 continuará sendo reinvestido na empresa, com o objetivo de promover treinamentos contínuos à equipe de colaboradores, investimentos em equipamentos de TI, melhorias na estrutura física e aumento na divulgação da marca.

2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA "PERFORMANCE" DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

Com base no cenário mercadológico de 2021, as decisões da gestão da operadora durante o ano de 2022 basearam-se em torno da figura do beneficiário.

Durante o ano de 2022, conseguimos um aumento significativo no percentual de vendas de planos para pessoa física na modalidade cartão de crédito, o que promoveu uma redução significativa no índice de inadimplência.

O índice de inadimplência em contratos do tipo pessoa física, cuja forma de pagamento aplicada é o boleto bancário, permaneceu em torno de 50%. Em 2023 continuaremos buscando eficiência na cobrança, criando uma comunicação mais pessoal entre o beneficiário e a empresa, o que resultará em índices menores de inadimplência, para essa modalidade de vendas.

Permaneceu em 2022 um investimento expressivo no sentido de ampliar a comercialização do P.J (Pessoa Jurídica), onde a inadimplência e a utilização são menores.

Investimento em mídia social buscando amplitude institucional e logicamente, visibilidade e atrativo para vendas.

A área comercial da empresa também evoluiu, utilizando mais ramificações de vendas em diversas praças e campanhas de vendas presentes em mais canais de comunicação.

Continuamos a investir em plataformas mais eficientes na busca da clientela facilitando as comissões do staff e domínios de vendas.

3) REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO;

Não ocorreram reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.

4) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S):

Em 2023, o objetivo principal, permanece sendo o crescimento da empresa, aumentando a parcela de participação no mercado, paralelamente ao reconhecimento da qualidade na prestação dos serviços, e exposição positiva de marca na mídia.

Buscaremos também a otimização de processos operacionais e investiremos fortemente na captura de clientes através de redes sociais e aplicativos.

Planejamos também a retomada de investimentos em rede própria de atendimento.

Continuaremos a forçar na melhoria contínua do atendimento aos beneficiários, bem como na melhoria nos processos de retornos às demandas solicitadas.

5) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;

Continuamos os investimentos em reformas, equipamentos, qualificação de pessoal e melhoria dos processos internos. Diversos itens relacionados à tecnologia foram atualizados, tais como equipamentos e softwares. Todos os investimentos foram realizados com recursos próprios. No que tange a promoção e prevenção à saúde, mantivemos a realização de palestras junto às empresas por nós assistidas, a exemplo de outros exercícios, com aplicação de programas de promoção e prevenção à saúde bucal também em locais públicos.

6) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS:

Não ocorreram acordos de acionistas.

7) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A operadora não possui este tipo de investimento;

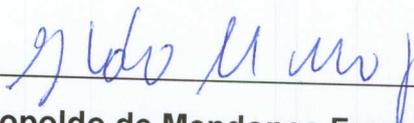
8) EMISSÃO DE DEBÊNTURES;

Não ocorreram operações de debêntures

9) INVESTIMENTOS DA CAMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

Não ocorreram investimentos da companhia em sociedades coligadas ou modificações durante o exercício.

Maceió, 03 de março de 2023



José Leopoldo de Mendonça Fragoso Júnior

ADMINISTRADOR

DENTAL MASTER LTDA - EPP