

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

No cumprimento das diretrizes estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, a administração da Dental Master LTDA - EPP tem o propósito de apresentar uma análise do desempenho referente ao exercício fiscal de 2023.

1) POLÍTICA DE DISTRIBUIÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVIT / EXCEDENTES;

Com base nos resultados apurados durante o exercício de 2023, constatou-se que a empresa não obteve lucratividade. Dessa forma, não é pertinente proceder com a distribuição de lucros, superávits ou sobras. Reiteramos que nossa política vigente consiste em reinvestir quaisquer resultados positivos futuros em iniciativas voltadas para melhorias contínuas e inovação. Este compromisso tem como objetivo principal fomentar a sustentabilidade e promover o crescimento sustentável da operadora.

2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

Em consonância com o cenário mercadológico de 2022, as estratégias de gestão durante 2023 foram direcionadas primordialmente para o bem-estar dos beneficiários. Destaca-se um aumento substancial na comercialização de planos para indivíduos através de cartão de crédito, resultando numa notável redução na taxa de inadimplência. Contudo, o índice de inadimplência em contratos de pessoa física, com pagamentos via boleto bancário, permaneceu em aproximadamente 40%. Para o próximo período, pretendemos aprimorar a eficiência na cobrança,

estabelecendo uma comunicação mais personalizada entre os beneficiários e a empresa, com vistas a reduzir os índices de inadimplência para essa modalidade de vendas. Adicionalmente, investimentos substanciais foram destinados à ampliação da comercialização de planos para Pessoa Jurídica (PJ), caracterizados por menores índices de inadimplência e utilização.

Estratégias de marketing foram intensificadas, visando aumentar a visibilidade institucional e o atrativo para novos negócios. Além disso, aprimoramentos na área comercial foram implementados, incluindo a diversificação dos canais de vendas e a expansão geográfica das campanhas promocionais. Continuamos a investir em plataformas de vendas mais eficazes, facilitando as transações para nossa equipe e ampliando nossa presença no mercado.

3) REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO;

Não houve reorganizações societárias ou alterações no controle direto ou indireto durante o período em análise.

4) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);

Para o próximo período, mantemos o foco no crescimento da empresa, almejando um aumento em nossa participação de mercado, ao mesmo tempo em que consolidamos nossa reputação pela excelência na prestação de serviços e fortalecemos nossa presença na mídia de forma positiva. Buscaremos otimizar

nossos processos operacionais e concentraremos esforços na captação de clientes por meio de plataformas digitais e redes sociais. Também planejamos retomar investimentos na expansão de nossa rede própria de atendimento. Continuaremos aprimorando o atendimento aos beneficiários e otimizando nossos processos de resposta às demandas.

5) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;

Os investimentos abrangeram reformas estruturais, aquisição de equipamentos, capacitação de pessoal e aprimoramento de processos internos. Destacam-se os investimentos em tecnologia, tanto em hardware quanto em software. Todos os investimentos foram financiados com recursos próprios. No que diz respeito à promoção e prevenção à saúde, continuamos a promover palestras em empresas parceiras, incluindo programas de promoção e prevenção à saúde bucal em espaços públicos, como já realizado em exercícios anteriores.

6) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS:

Não foram celebrados acordos de acionistas durante o período em análise

7) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A Dental Master LTDA - EPP não possui investimentos dessa natureza.

8) EMISSÃO DE DEBÊNTURES;

Não houve emissão de debêntures durante o período em análise.

9) INVESTIMENTOS DA CAMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

Não foram realizados investimentos em empresas coligadas, tampouco ocorreram modificações relevantes neste aspecto durante o exercício.

10) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU DECLARAÇÃO DE QUE TODAS AS OPERAÇÕES SUSPEITAS IDENTIFICADAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR FORAM INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS - COAF, CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº 9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.

Em conformidade com o estabelecido no inciso III do artigo 11 da Lei 9.613, de 3 de março de 1998, que dispõe sobre os procedimentos obrigatórios para entidades financeiras e outras instituições operacionais no combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, a Dental Master, uma operadora dedicada exclusivamente a serviços odontológicos, apresenta sua declaração de ausência de transações suspeitas no ano fiscal de 2023.

Ao longo do referido ano, a Dental Master submeteu todas as suas atividades financeiras a um conjunto de procedimentos de controle interno, auditorias constantes e práticas de conformidade estritas. Essas medidas são projetadas para

detectar, prevenir e mitigar qualquer risco de atividades que possam ser consideradas suspeitas sob a ótica da legislação atual.

A Dental Master reitera seu compromisso inabalável com a observância das leis, a integridade nas práticas comerciais e a implementação das melhores práticas de governança corporativa. Confirmamos que, durante o ano de 2023, não identificamos nenhuma transação que pudesse ser classificada como suspeita, eliminando, assim, a necessidade de comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF).

Este pronunciamento enfatiza a dedicação da Dental Master à transparência, à ética nos negócios e ao cumprimento rigoroso das normas regulatórias, reforçando a confiança depositada por nossos clientes, colaboradores e pela comunidade em que atuamos.

Maceió, 27 de fevereiro de 2024

José Leopoldo de Mendonça Fragoso Júnior

ADMINISTRADOR

DENTAL MASTER LTDA - EPP