

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em atenção às normas regulamentares estipuladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a administração da Dental Master LTDA – EPP tem a honra de apresentar o Relatório de Administração referente ao desempenho operacional e financeiro do exercício de 2024.

1) POLÍTICA DE DISTRIBUIÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVIT / EXCEDENTES;

Tendo em vista os resultados registrados ao longo do ano de 2024, não foram identificados ganhos financeiros que possibilitassem a distribuição de lucros, superávits ou excedentes. Nossa política continua direcionada ao reinvestimento de quaisquer ganhos futuros em projetos que impulsionem a modernização, o aperfeiçoamento e a inovação, assegurando um crescimento sustentável e a perenidade da organização.

2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

Durante o exercício de 2024, nossas ações estiveram amplamente focadas na melhoria da experiência dos beneficiários, o que contribuiu para avanços notáveis. A adoção mais ampla de pagamentos por cartão de crédito foi um diferencial, reduzindo consideravelmente a inadimplência. Contudo, desafios permanecem, especialmente em relação aos contratos de pessoas físicas com pagamentos via boleto bancário, que mantiveram um índice de inadimplência

próximo a 40%. Planejamos, para 2025, adotar abordagens mais personalizadas na cobrança, utilizando tecnologias que promovam maior engajamento. Tivemos também um foco ampliado na comercialização de planos empresariais, os quais têm demonstrado ser mais eficientes em termos de inadimplência e utilização. Além disso, fortalecemos nossa presença de mercado com campanhas publicitárias mais abrangentes e investimentos em plataformas tecnológicas que facilitaram o trabalho de nossa equipe comercial, promovendo melhores resultados.

3) REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO;

Não houve alterações na estrutura societária ou modificações no controle direto ou indireto da empresa ao longo do exercício de 2024.

4) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);

Para o próximo ano, nosso objetivo central continuará sendo o fortalecimento de nossa atuação no mercado odontológico, com destaque para a ampliação da base de clientes e consolidação de nossa imagem como referência em qualidade de serviços. Pretendemos investir em soluções inovadoras que otimizem processos e garantam maior eficiência operacional. O uso de estratégias digitais, incluindo redes sociais e plataformas online, será intensificado, assim como a capacitação de nossa equipe para assegurar um atendimento de excelência. Está prevista também a expansão de nossa rede credenciada, reforçando nossa presença em novas regiões.

5) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;

Os investimentos realizados em 2024 foram diversificados e abrangentes. Incluíram desde melhorias estruturais em nossas instalações até a aquisição de tecnologias de ponta para suporte às atividades diárias. Também alocamos recursos significativos na formação e capacitação de nossa equipe, com o intuito de promover a eficiência e a qualidade no atendimento. Esses investimentos foram custeados integralmente com recursos próprios. No que tange à promoção e prevenção à saúde, intensificamos palestras educativas e programas de conscientização em empresas parceiras e em espaços públicos, com foco na saúde bucal.

6) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;

Durante o exercício de 2024, não foram estabelecidos acordos entre acionistas.

7) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO;

A Dental Master LTDA – EPP confirma que não possui investimentos enquadrados na categoria de títulos ou valores mobiliários mantidos até o vencimento.

8) EMISSÃO DE DEBÊNTURES;

No exercício de 2024, não foi realizada qualquer emissão de debêntures.

9) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO;

Não foram registrados investimentos em sociedades coligadas ou controladas, tampouco ocorreram alterações relevantes nesse âmbito durante o período de 2024.

10) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU DECLARAÇÃO DE QUE TODAS AS OPERAÇÕES SUSPEITAS IDENTIFICADAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR FORAM INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS - COAF, CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº 9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.

Conforme estipulado pela legislação vigente, a Dental Master declara que, no exercício de 2024, não foram identificadas operações que pudessem ser classificadas como suspeitas. Todos os processos financeiros da empresa

foram submetidos a auditorias rigorosas e a procedimentos de compliance destinados a prevenir e identificar eventuais irregularidades. Reforçamos nosso compromisso com a ética e a transparência, consolidando a confiança de nossos beneficiários e parceiros.

Maceió, 06 de fevereiro de 2025

José Leopoldo de Mendonça Fragoso Júnior

ADMINISTRADOR DENTAL MASTER LTDA - EPP